

Reklamačný protokol

Kupujúci:	
Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSČ*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DIČ/IČ DPH:

Predávajúci:	
Meno a priezvisko: Ergon plus,s.r.o.	
Ulica a číslo: Slatinská 121/11	
Mesto: Podhradie	
PSČ: 038 52	
Telefón: 0917 330 880	
E-mail: info@ergonplus.sk	
IČO: 47563265	DIČ: 2023961940

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady, predmet reklamácie:

--

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné

.....
.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis